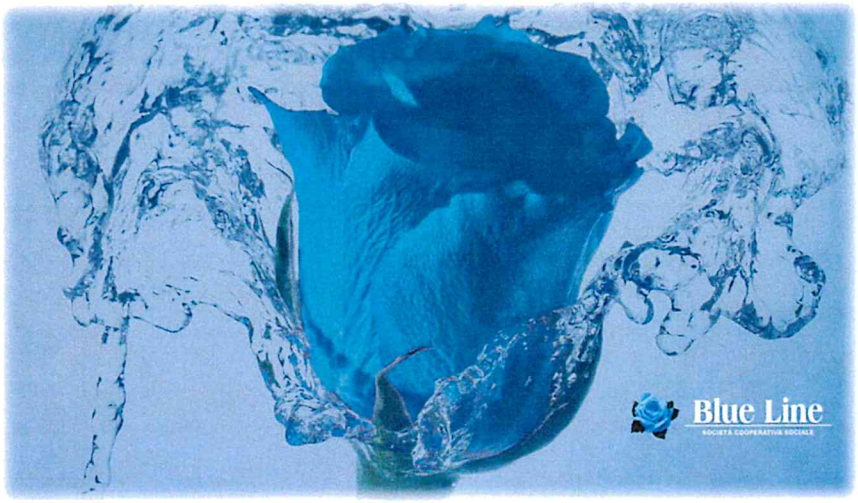

Politica della Qualità

La Cooperativa Blue Line crede fortemente nella piena realizzazione dell'art. 4 della costituzione "La Repubblica riconosce a tutti i cittadini il diritto al lavoro e promuove le condizioni che rendano effettivo questo diritto". La cooperativa Blue Line fonda la sua esperienza nella relazione continua tra le persone, le Istituzioni, la comunità locale, con particolare riguardo alle situazioni di povertà a qualsiasi livello: economico, sociale, culturale. La Blue Line si prefigge lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità, favorendo la promozione umana e l'inclusione sociale dei cittadini. Promuove l'inserimento lavorativo di persone svantaggiate tra cui, carcerati, tossicodipendenti, portatori di handicap, psichiatrici, donne sole, minori in situazioni di disagio, attraverso lo svolgimento d'attività diverse: agricole, artigianali, commerciali e di servizi.

Per il conseguimento di tutti gli obiettivi suddetti sono state decise le seguenti strategie operative:

Sistema clienti: miglioramento della condizione di vita delle persone svantaggiate, attraverso l'inserimento lavorativo in attività e servizi produttivi. Le persone inserite sono al centro delle scelte aziendali e la sfida di ogni socio è la riconquista dell'autonomia e il recupero della qualità della vita;
Committenti: costruzione di relazioni con il territorio lavorando in rete con organizzazioni pubbliche e private. Il confronto e la collaborazione con i diversi soggetti, permettono di conoscere a fondo i bisogni esistenti ed emergenti e, quindi, di agire in modo attivo sul contesto sociale offrendo servizi progettati ad hoc. ;
Territorio: promuovere la cultura sociale, ambientale ed etica coinvolgendo gli attori locali nello sviluppo del territorio. Individuare i bisogni emergenti del territorio e migliorare la qualità di vita dei soggetti svantaggiati.
Motivazione del personale: motivazione e coinvolgimento di tutto il personale alla crescita aziendale. Condivisione delle conoscenze e esperienze, tra soci e maggiore responsabilizzazione in riferimento ai compiti assegnati. Il Personale costituisce l'essenza dell'organizzazione e il pieno coinvolgimento consente di operare con successo.
Gestione dei processi di miglioramento: la nostra organizzazione, per funzionare efficacemente, deve gestire numerose attività collegate tra loro.
Tali processi sono valutati in termini di valore aggiunto e di prestazioni che determinano le modalità di azione per il miglioramento.

PER RAGGIUNGERE GLI OBIETTIVI CHE SI È POSTA, L'ORGANIZZAZIONE HA:

1) Implementato e mantiene attivo un SGQ in conformità alla Norma UNI EN ISO 9001 / 2015 che ha lo scopo di garantire in modo formale e verificabile che quanto realizzato quanto realizzato sia conforme ai requisiti e agli obiettivi dichiarati;
2) Predisposto una Carta dei Servizi per divulgare al cittadino ed Enti Locali la sua missione, i suoi servizi, le modalità di funzionamento, le condizioni per facilitarne le valutazioni da parte degli Enti, le procedure per assicurare la tutela degli utenti finali, la trasparenza dei propri servizi;
3) Attivato specifiche fasi di verifica e di riesame del sistema qualità per assicurare che gli strumenti utilizzati siano applicati ed adeguati agli obiettivi e agli scopi del sistema qualità stesso;
4) Provveduto e continua ad effettuare la sensibilizzazione e formazione continua del personale coinvolto nelle attività aventi influenza sulla qualità, ai fini di un suo profondo coinvolgimento collaborativo nella gestione aziendale e della garanzia di una professionalità sempre competitiva;
5) Posto una attenzione continua alle seguenti parti interessate: Committente, sistema cliente, servizi sociali, Consorzi e reti no profit, Soci e famiglie, Dipendenti e Collaboratori;
6) Definito specifici obiettivi di qualità concreti e misurabili con degli indicatori, in funzione delle esigenze espresse dalla gestione del SGQ, nel rispetto delle strategie aziendali e delle risorse disponibili.

Atessa, 10-01-2018 Rev .03 del 10-01-2018

Blue Line - Soc. Coop. Sociale
Tel. 0872/631579 - Fax 0872.633308
Partita IVA e Cod. Fisc. 01940460692
Iscr. Albo Società Coop. N. 011643
Pec: blueline@pec.it